

サーバ要らずで簡単導入！ 申し込んだらすぐに使えるお手軽Webデータベース 「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」

サイボウズ デヂエ 8 佐藤 昇 さん ホーム ログアウト ヘルプ

(ルートフォルダ) > お客様対応履歴

お客様対応履歴 | メモを隠す | ライブラリ管理

クレーム対応管理です。

■ポイント
未対応の案件が目立つように設計してあります。
レコード一覧ビューから「対応状況」を選択することで、対応状況毎に区切ることができます。

■プラス！
メール通知機能を利用すると、レコードが登録された時点でメール通知を行う
対応責任者が登録された時点で、レコード登録者にメール通知を行うなどの通知が可能です。

レコードを登録する | その他の操作

検索 詳細検索

総レコード数: 15 絞り込み (すべて) レコード一覧ビュー: 概要

先頭へ | << 前の20件へ | 次の20件へ >> | 末尾へ

案件NO	状況	お客様社名	受付時刻	受付者	内容	第一次対応内容	対応責任者
claim0005	未対応	株式会社村	2009/10/11 11:50	田中 美子	株式会社表 宛の荷物が届いてきていない。 住所は、株式会社村の住所。 早急に引き取りに来てほしい。	お詫びを申し上げ、すぐにとりに行くことに ご連絡をいただき感謝していることも伝える。	佐藤 昇
claim0004	完了	株式会社新木	2009/8/8 10:15	鈴木 拓也	営業の御海に、連絡が取れない。 昨日にも電話したが、携帯がつかない。 社にも伝言を届けたが、伝わっていないのか？ 早く連絡してほしい。	お詫びし、早急に連絡させる旨、伝えておく。 御海は昨日携帯が壊れたと言っていたので、通じなかった のはそれが原因だと思われるとお伝えした。 伝言を承った相手を覚えていらっしゃらなかったのだが、 今後、そのことがないように徹底する旨、お伝えした。	田中 美子
claim0003	完了	中音株式会社	2009/3/20 15:25	田中 美子	間違った商品が届けられた。 かなりお詫りの様子。	商品を確認したところ、A社のものであった。 弊社の責任ではないことをお伝えし、A社の連絡先をお告 げした。 最後には、あわてて電話をしたことをお詫びされました。	田中 美子
claim0002	完了	山田商事	2009/3/8 14:06	田中 美子	納品された商品の一部に、傷があった。 早急に取り替えてほしい、明日の朝一でもって来てほしい。	お詫びを申し上げ、明日、朝一でお持ちすることに 配達途中に傷があったのが、もともと傷ものであったのが 不明なため、とりあえず私が参ります。	田中 美子
claim0001	対応中	株式会社山外	2009/2/1 9:00	佐藤 昇	営業の宮木宛に、商品カタログを 3/30中に到着するようお願いしたのに届いて いない。10/17時まで待ったが、それでも来ない。遅れているのにしる、連 絡が無いのはいかにがなもめか。	宮木が不在のため、佐藤が対応。 状況をお聞きし、ご不便をお掛けしていることをお詫び。 現在の状況を確認し、明日の朝一で返答する旨、お伝えし た。	田中 美子

デヂエならこんな「困った！」を解決します。



困った！その1

ファイルサーバでExcelファイルを管理
しているが、頻繁なアクセスでファイル
が壊れてしまった！！



困った！その2

お客様からのクレームをメールで報告
させているが、個人のメーラーに情報
が蓄積されるだけで、共有できてない！



困った！その3

全社員にアンケートを取ったが、結果を
手動でまとめるのに膨大な時間が
かかってしまい、他業務が遅れた！！

サイボウズ デヂエ 8 for SaaS のメリット

手軽！ あっという間に導入できます

インターネット環境とWebブラウザがあれば
すぐに利用可能。専任のシステム管理者が
いなくても、サーバ構築・管理の手間が
不要だから、とっても手軽です。

安心！ 大容量ディスクとサポート

ディスク容量は標準で10GBをご用意。
容量オーバーを気にすることなく快適で
す。
メールサポートは無制限ですので、困った
ときも安心です。

納得！ 初期導入支援・他システム連携

沖縄クロス・ヘッドなら煩わしいライブラリ構
築やアクセス権設定を代行。また、お客様の
既存システムとの連携開発も行っています。

導入前の不安を払拭！サイボウズ SaaS 共通パック



導入トレーニングパック

お客様のお悩みに合わせた
ピンポイント導入トレーニングを
実施します。
一回のトレーニングはたっぷり
4時間！



セキュリティパック

SSL通信やログイン方法の
変更だけではセキュリティが
不安、というお客様のために、
IPアドレスによる制限をかける
サービスです。



ディスク拡張パック

大きなデータをやりとりするから
もっと容量がほしい、という
お客様のために、ディスク容量を
10GBごと最大220GBまで追加
できるサービスです。



引越シパック

パッケージ版や他社ASP業者の
サイボウズ環境から引越したい
お客様向けのサイボウズデータ
移行サービスです。

価格

■基本サービス

初期料金は不要。10ユーザーから簡単に始められます。利用する分だけ、1ユーザー刻みで変更できます。

サービス名	1ユーザー 月額料金(税込)	1ユーザー 年額料金(税込)
サイボウズ デヂエ 8 for SaaS(10ライブラリ版)	1,050円	11,340円
サイボウズ デヂエ 8 for SaaS(20ライブラリ版)	1,575円	17,010円

※20ライブラリ以上をご希望の場合、ご相談ベースとなります。弊社ホームページよりお問い合わせください。

■サイボウズ SaaS 共通パック

サービス名	料金(税込)
サイボウズ SaaS 導入トレーニングパック(※1)	105,000円
サイボウズ SaaS セキュリティパック(※2)	10,500円
サイボウズ SaaS ディスク拡張パック(※3)	5,250円
サイボウズ SaaS 引越しパック(※4)	105,000円

【ご注意】

※1 1回約4時間東京23区内で実施する場合の料金です。

※2 1IPアドレスあたりの料金です。

※3 10GBあたりの月額料金です。年額料金は56,700円です。

※4 1回データ容量が10GBまでの料金です。

ライブラリ構築支援サービス・他システムとの連携開発

お客様のご希望に合わせ、詳細をヒアリングした上での見積りとなります。

まずは弊社ホームページよりお問い合わせください。

動作環境

■対応Webブラウザ

Windows	Internet Explorer 6/7/8 Mozilla Firefox 3.5/3.6
Macintosh	Mozilla Firefox 3.5/3.6

主な機能一覧

ライブラリ管理者様向け	システム管理者様向け
ビュー設定、絞り込み、クロス集計、リレーション・ルックアップ、メール通知・読み込み、デザイン変更、ヘッダ・フッタ設定、書式・条件書式設定、データ一括変更、レコードコメント設定、ユーザー検索ライブラリ入出力、アクセス権、ライブラリログ取得・書き出し	ログイン方法の選択、アクセス権、パスワードの制限設定、迷惑メール振り分け保存設定、ログ取得・書き出し、ディスク使用量確認

※メール通知機能をご利用いただく場合、別途メールサーバが必要です。メール通知用のメールサーバを弊社にてご提供することも可能です。

価格は基本サービス利用料の10%です。詳しくは弊社ホームページよりお問い合わせください。

最長60日間
無償お試し

弊社ホームページより、最長で60日間の無償お試しをお申込みいただけます。SaaSサービスだからダウンロードの必要なし。メールアドレス登録だけで、すぐにアクセスURLをお届けします！（機能制限なし）

「サイボウズ デヂエ 8 for SaaS」のお申込みはホームページにて承っております。

▶ <http://groupware.feedpath.co.jp/contract.html>

弊社より、後日電子メールにてお申込み確認のご連絡を差し上げます。

サービスに関するすべてのお問い合わせは弊社ホームページまで

<http://groupware.feedpath.co.jp/>

沖縄クロス・ヘッド株式会社

SaaS導入ご相談窓口(Office8・デヂエ8対象)
03-4530-0533
平日10:00~12:00/13:00~17:00(土日祝休)

沖縄クロス・ヘッド

検索

※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。

※記載された各製品名、サービス名は各社の登録商標または商標です。

2010年11月現在